

Утверждено
Приказом главного врача ГОБУЗ «ОДКБ»
от "16" октября 2024 г. N 270

Порядок

посещения пациента, пребывания законных представителей с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, госпитализации законного представителя ребенка на платной основе и соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГОБУЗ «ОДКБ»

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГОБУЗ «ОДКБ» (далее - медицинская организация) с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (далее - Порядок), разработан на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказа Минздрава России от 19.08.2020 N 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях".

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента и пребывании (совместной госпитализации) родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в медицинской организации

Правила посещения пациентов родственниками

Время посещения детей родственниками разрешается в строго отведенное время по пропуску:

в будние дни с 16.00 до 18.30 часов;

в выходные и праздничные дни с 16.00 до 18.30 часов.

Посещение пациентов осуществляться только по пропускам, выданным заведующими отделениями, либо лечащими врачами и заверенным их подписью (Приложение № 1 к Порядку) при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В пропуске указываются конкретные часы пребывания родственника и период действия пропуска.

Пропуск выписывается на одного конкретного законного представителя и не передается другим лицам.

Пропуск предъявляется по первому требованию сотрудникам охраны, медицинскому персоналу, представителям администрации больницы.

Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, иметь при себе сменную обувь, маску.

При нарушении лечебного режима, требований медицинского персонала и Правил посещения пациентов родственниками пропуск аннулируется.

Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

. Посетителям и родственникам пациентов на территории медицинской организации запрещено:

- курение и потребление алкоголя;
- нахождение в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

фото/видеосъемка без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации.

. Посетители обязаны соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведенном для этого месте – в холле.

Посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;
- тяжелого (крайне тяжелого / терминального) состояния пациента.

. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

. Посещение пациента, госпитализированного с законным представителем, другими лицами не осуществляется.

3. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

3.1. Перед посещением родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии медицинскому персоналу необходимо:

- провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;
- ознакомить родственников под подпись с памяткой для посетителей по утвержденной форме, с которой они должны ознакомиться перед посещением пациента в отделении реанимации и интенсивной терапии.

3.2. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, медицинскую маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства следует отключить или перевести в беззвучный режим.

3.3. Не разрешается посещать пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии детям в возрасте до 18 лет.

3.4. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

3.5. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубации трахеи, катетеризации сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.6. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

существование ухода за ребенком (пациентом)

. Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте до 5 лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения, а также на обеспечение питанием.

Лицам, сопровождающим ребенка в возрасте старше 5 лет, предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним в течение всего периода лечения при наличии показаний, определяемых заведующими профильными отделениями в соответствии с внутренними нормативными документами.

При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним листок нетрудоспособности не выдается.

При отсутствии показаний к совместному круглосуточному пребыванию с ребенком в стационаре для осуществления ухода за ним предоставляется право на совместное круглосуточное пребывание с ребенком в стационаре на платной основе, согласно прейскуранту с предоставлением результатов обязательных анализов (флюорография (1 год), анализ кала на яйца глист (2 недели), обследование на энтеробиоз (2 недели), кровь на RW (1 мес.)).

4.4.1. При себе необходимо иметь паспорт, страховой полис, СНИЛС.

4.4.2. Анализы законному представителю, госпитализирующемуся вместе с ребенком можно сдать в ГОБУЗ «ОДКБ» на платной основе.

. Лицо, осуществляющее уход за ребенком, имеет право пользоваться буфетом в отделении для подогрева пищи с 06.00 до 08.00 часов и с 16.30 до 19.30 часов, если в связи с особенностями режима проведения медицинских процедур и приема лекарств в отделении не установлено индивидуальное время.

Вход и выход с территории больницы производиться по пропуску, определяется режимом работы больницы и КПП и разрешенным временем совместного нахождения с ребенком в стационаре:

- для вечернего пребывания с 16.00 до 18.30.

. Находиться на территории больницы необходимо в сменной обуви и в опрятном виде, соответствующем общественному месту.

. Перемещения в пределах больницы возможны с уведомления дежурного медицинского персонала. Выход за территорию больницы для консультаций в других лечебных учреждениях допускается только с разрешения заведующего отделением и с уведомлением дежурной медицинской сестры с указанием времени отсутствия. Пациент и лицо, осуществляющее уход за ребенком, не может покидать отделение с 20.00 до 08.00 часов следующего дня.

. Во время тихого часа с 14.00 до 16.00 часов ребенок, а также лицо, осуществляющее уход за ним, должны находиться в палате. Не допускается ходить из палаты в палату, громко разговаривать и нарушать покой других пациентов. Необходимо помнить, что тишина и покой для ребенка – это факторы, положительно влияющие на результат лечения.

. Пациенты могут пользоваться ванной комнатой, в том числе для стирки белья по индивидуальному графику, установленному в отделении.

. В отделениях ограничено использование мобильных телефонов, компьютерной техники, dvd – проигрывателей и пр. (заранее уточнить у медицинского персонала отделения).

Ребенок и лицо, осуществляющее уход за ребенком, обязаны:

Соблюдать правила внутрибольничного распорядка;

Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим, оказывать помощь в поддержании порядка и чистоты в палате (влажная уборка два раза в день и проветривание четыре раза в день), отделении, больнице. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю;

Соблюдать режим отделения, находиться в палате во время проведения врачебного обхода и выполнения врачебных назначений (если ребенок не направлен на другие исследования, к другим врачам, в другой корпус);

Давать полную информацию о прошлых госпитализациях, основном и сопутствующих заболеваниях, проведенном лечении и по другим вопросам, касающихся здоровья ребенка;

Соблюдать план обследования, лечения и выполнения лечебных назначений;

В ходе лечения заверять, при необходимости, отказ от исследований, манипуляций, каких-либо видов лечения и пр. своей росписью в истории болезни;

Отвечать за сохранность имущества больницы, и в случае ущерба – возмещать его.

Нарушением режима лечения и правил внутреннего распорядка считаются:

курение в помещениях и на территории больницы, не отведенных для курения, распитие спиртных напитков;

использование в палатах отделений нагревательных и прочих электроприборов;

несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, их хранение в палате.

неявка или несвоевременная явка на прием к врачу и процедуру;

невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;

самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала и разрешения заведующего отделением;

грубое и неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;

несоблюдение санитарно-эпидемиологического и охранного режима.

При нарушении режима и правил внутреннего распорядка лицо, осуществляющее уход за ребенком, может быть выписано из больницы. При этом в листок нетрудоспособности по уходу за ребенком будет внесена отметка о нарушении режима.

ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка

.1. Ответственным лицом в медицинской организации за соблюдение настоящего Порядка является заместитель главного врача по лечебной части Барсегян Е.Р.

.2. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в структурных подразделениях медицинской организации являются руководители структурных подразделений медицинской организации.

.3. Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.